

CSR Newsletter

佳能（中国）企业社会责任专刊

总第30期

2015年第1期

共生观点 View



因“接近”而“成长”

作为一个刚满**18岁**的公司，我们的**成长**空间还很大。**接近**可以帮助我们实现目标，在接近**顾客**的基础上：接近**终端用户**，了解用户需求，提供解决方案；接近**商务伙伴**，建立稳固的合作关系；接近**市场及市场营销**，制定切实可行的营销政策；接近**产品**，清楚了解产品特性；接近**员工**，认真倾听心声，加强沟通；接近**问题**，积极应对，防患于未然；接近**数据**，进行细致分析，洞悉变化……

小泽秀树

佳能（中国）有限公司董事长兼首席执行官



最美的风景在路上

——记佳能影像乐天地“纵游四方—2015年名家摄影展”

佳能（中国）获得四项“CSR中国教育奖”
倾听顾客的声音

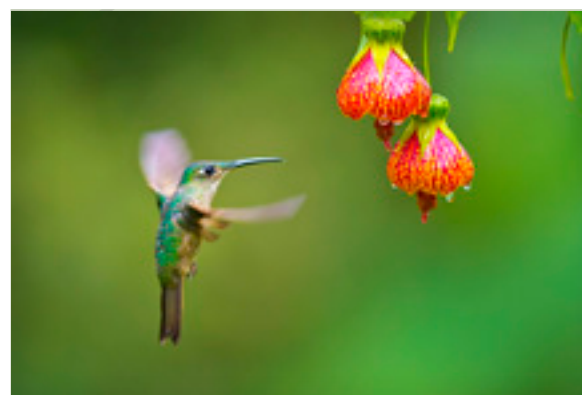
最美的风景在路上

——记佳能影像乐天地 “纵游四方—2015年名家摄影展”

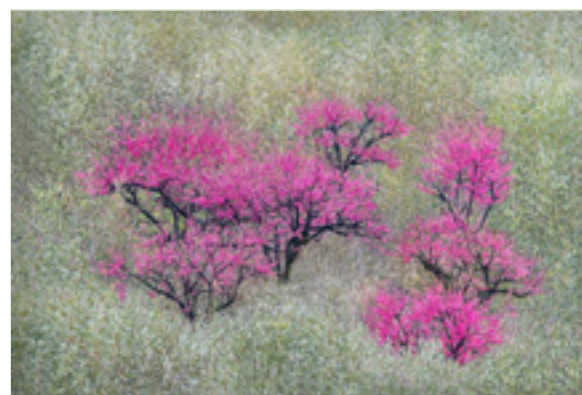
2015年1月29日上午十时，位于北京市主城区的佳能影像乐天地准时开启新的一天，几位摄影爱好者此刻已经悄然等在门外。还未待工作人员引导，他们便径直来到二楼的摄影课堂。在这里，佳能影像乐天地几乎每天都会举办数场特定主题的摄影课。

不同的是，今天的课堂还多了一场“纵游四方—2015年名家摄影展”（1月21日至2月9日）。摄影课堂的教室也是佳能影像乐天地的画廊举办地。在三十平方米左右的画廊里，大家可以聆听、讨论摄影技巧和心得，也可以驻足欣赏19幅摄影名家的风景作品。

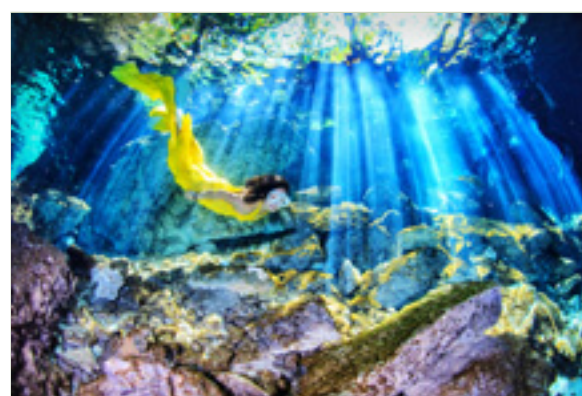
本期月刊撷取其中的12处风景，从春意盎然的丹麦法罗群岛、墨西哥坎昆的夏日海底到中国北方的秋收田地，再到冰天雪地的安大略湖等等。最美的风景在路上，让我们追随摄影名家的足迹，穿越四季，纵游四方，共同欣赏佳能镜头中天地苍茫间那一掠而过的动人光影。



郭益民 | 摄 厄瓜多尔 明多



黄楚中 | 摄 中国 广东省 建平



梁力昌 | 摄 奥地利 萨尔斯堡



陈婷 | 摄 丹麦 法罗群岛



尉捷 | 摄 肯尼亚 马赛马拉



孙少武 | 摄 墨西哥 坎昆

春

夏



王卫光 | 摄 北爱尔兰 巴林托伊



邹烜 | 摄 中国 江苏省 连云港



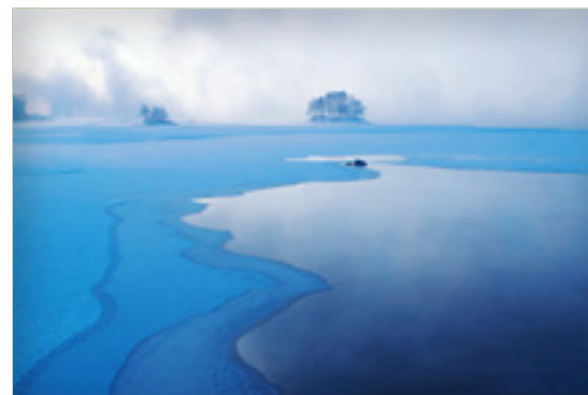
容晶 | 摄 中国 北京 箭扣长城

秋

冬



陈楠 | 摄 日本 北海道



顾兆明 | 摄 中国 吉林省 松花江



段岳衡 | 摄 加拿大 安大略湖

佳能有言：

每年的岁尾年初，佳能（中国）都会从上百幅知名摄影师的代表作中，选取12副制成年历寄送给众多佳能顾客、摄影爱好者、合作伙伴等等，涵盖风景、人物、旅行等诸多主题。

本期佳能影像乐天地的展览题材就来自于四季风景主题的“纵游四方”2015年年历。

佳能（中国）一直以来珍视与专业摄影师的合作，为有理想、有情怀的摄影师和摄影爱好者提供展示平台，并力所能及地展开合作。其中，佳能影像乐天地每月设有两期画廊展览，邀请包括新锐摄影师在内的摄影大咖分享作品；摄影课堂

每月推出新的摄影主题，摄影爱好者与专家共同分享摄影的乐趣。

同时，佳能以此鼓励每一位摄影师和摄影爱好者同更广泛的社会公众分享摄影带来的感动，激发人们对美好环境和生活的热爱；关注社会问题，以影像的力量超越对事物的分歧和差异，架设起不同文化间的沟通桥梁。



链接

佳能影像乐天地开通微信啦



佳能（中国）CSR报告获社科院4星半评级

2015年1月22日，在由中国社会科学院举办的第四届中国企业社会责任报告峰会上，《佳能（中国）企业社会责任报告2013-2014》荣获4星半评级。佳能（中国）从2009年开始已连续5年发布企业社会责任年度报告，本次报告“实质性”、“可比性”、“可读性”均获得了5星的评价，并在参与评级的1007份报告中排名第21，位列外资企业第5位。



微评：报告以“共生”理念为引导，是佳能以影像技术改善工作和生活的执着追求和形象写照——我们以行动创造“感动常在”。佳能将持续增强同利益相关方沟通的透明度，致力于同中国共发展。

专利破四千 佳能获全球第三

2015年1月，美国商业专利数据库(IFI CLAIMS Patent Services)发布2014年美国专利获批量排名，佳能凭借4055件专利获得全球排名第三的好成绩！自2005年以来，佳能专利获批量已经连续十年名列前茅。佳能十年来在美获得授权专利共计约2.7万件，平均每天获批专利7件。

微评：唯有创新，才能更好地服务于顾客。佳能充分发扬“技术至上”的企业DNA，以不断进取创新的精神催生更多新的发明，持续为社会创造新的价值。

“智能黑立方”入驻SOHO中国上海项目新锐企业

2015年1月23日，佳能（中国）携手SOHO中国，举行佳能智能激光多功能一体机“智能黑立方”入驻SOHO中国上海项目的交付仪式，向23家新锐企业交付“智能黑立方”。这是双方继北京交付仪式后的又一次联合行动，旨在将高品质的办公产品惠及更多新锐企业。



佳能（中国）华东商务影像方案部总经理金蕾致辞

微评：灵活、智能、绿色的佳能办公设备有助于新锐企业提升工作效率。佳能（中国）挖掘新锐企业需求，提供多层次办公解决方案，致力于成为新锐企业成长壮大的最佳伙伴。

佳能发布2014年财报：营收稳定、利润增长

2015年1月28日，佳能集团发布的2014年全年财报显示，集团营业额达到37272.52亿日元，税前利润同比增长10.3%。其中，办公产品业务、影像系统业务领域营业额分别达到20787亿、13432亿日元，在产业设备及其他产品业务领域，面向存储市场及传感设备市场的曝光设备业绩保持坚挺。

微评：佳能致力于在影像系统产品、办公产品、产业设备三大业务领域，成为全球消费者生活中的朋友，事业上的伙伴。佳能将秉承“加强改革力度，回归成长轨道”的基本方针，继续努力并创造新的飞跃。

佳能（中国）获得四项“CSR中国教育奖”

2015年1月8日，首届“CSR中国教育奖”颁奖仪式在北京举行。首届“CSR中国教育奖”吸引了近60家企业参与，最终评选出32家企业的39个获奖项目，以及5位CSR优秀个人奖和10个公益传播特别奖。

佳能（中国）凭借其在教育领域多年的杰出贡献，获得“CSR CHINA典范奖”（佳能影像之桥项目）、“CSR CHINA领导力大奖”、“CSR微博公益传播特别奖”、“CSR视频公益传播特别奖”4项大奖，三次上台，展现了佳能在中国教育领域持续耕耘的良好品牌形象。

关于“CSR中国教育奖”

“CSR中国教育奖”由共青团中央学校部、教育部思政司联合发起，是中国教育领域最重要的CSR奖项，旨在鼓励和表彰教育领域的优秀CSR项目，以及为此做出卓越贡献的优秀个人。该奖项重点聚焦在促进青少年成长为中心的社会实践活动，以及在不同领域具有典范意义的CSR项目。



2015年1月8日，首届“CSR中国教育奖”颁奖仪式在北京举行。佳能（中国）凭借其在教育领域多年的杰出贡献，获得“CSR CHINA典范奖”（佳能影像之桥项目）等4项大奖

佳能（中国）之所以能够在众多企业中脱颖而出，是凭借其创新性地将传统捐款捐物、设立奖学金、志愿者支教等上升为更具深刻内涵、提高学生素养的CSR项目，发挥专业优势，开设拓展学生视野的摄影课程，在提升学生文化水平的同时，也丰富了学生的内心生活，帮助中国学生真正地成为全面发展的21世纪人才。

另一方面，佳能还逐步建立起更加非商业、系统和可持续的CSR项目体系，支持中国的教育事业，积极

参与到大学生的教育帮扶类社会实践活动中，将中国教育的未来放在企业CSR战略发展的层面给予高度关注，努力为社会创造更多价值。

另外，佳能还参与了多家战略合作伙伴联合发起的“CSR中国教育联盟”。这是中国第一个以教育为诉求的企业社会责任联盟。联盟将从政策分析、公益传播、研究倡导和资源对接等方向，为企业提供指导和帮助，并促进各方交流，推动资源共享，强化相互协作，更好地推动各项教育CSR项目的落地与实施。

“企业在教育方面的CSR项目承载了企业社会责任部门多年的用心成果，兼取了企业精益管理和公益人本主义的优势，并在培育和支持中国公益组织方面发挥了重要作用。”

——北师大社发院社会公益研究中心主任 陶传进教授

“近三十年来，在华企业面向中国的基础教育、高等教育和职业教育等方向进行了持续投入，不仅促进了中国教育水平的提高，也为中国未来发展培养了众多的综合性人才。这些成功的CSR项目经验，需要通过合适的组织渠道，传递给更多有社会责任的企业。”

——原教育部政策法规司副司长、中国民办教育协会教育专业委员会秘书长 张文

更多佳能CSR捷报：

1月23日，在首届“新方向·新高度——2014年度CSR中国文化奖”颁奖典礼上，佳能（中国）凭借“佳能影像发现丝路之美”公益项目及多年来在文化保护与传承领域方面的杰出贡献，成为了“最佳影响力奖”和“杰出贡献人物奖”两项大奖的唯一获得者。该评选由人民日报社《国家人文历史》杂志社与北京师范大学企业社会责任研究院等单位联合主办。

1月29日，在北京大学举行的“全国高校公益论坛暨2014中国高校公益最佳推动力”活动上，佳能（中国）再次捧回了一座奖杯——“2014中国高校公益最佳推动力”奖。

更多信息，请扫描本刊封底二维码，关注佳能（中国）“影像公益”官网和微博。



2015年1月23日，佳能（中国）领取“最佳影响力奖”



2015年1月29日，佳能（中国）领取“2014中国高校公益最佳推动力”奖

截至2014年底，已有亚洲10个国家和地区的179所学校的5600名学生参与“佳能影像之桥”项目，累计交流照片12119张。这些照片充满了童真和欢乐，以及孩子们与外部世界交流的渴望

倾听顾客的声音

佳能（中国）新推增值服务

顾客的要求：

有使用佳能打印机及复印机等产品的用户告诉我们，由于机器较重，自己携带机器去维修店里维修实在不是一件容易的事情，安装起来有时也会遇到困难。希望佳能可以提供更方便的上门维修或上门安装服务。

佳能的行动：

佳能（中国）于2014年11月正式启动增值服务的概念，在原有的延长保修服务的基础上，与佳能维修金牌店联合，针对部分信息消费产品和商业类办公产品，为顾客新提供上门维修和安装等多样服务。2015年1月1日，新的“使用讲座”服务也正式开启，用户可以根据自己的需求选择相关的培训内容。



佳能的服务理念是“专业”、“满意”、“安心”，这个理念背后，是完善的客户服务体系、快速的服务流程、健全的客户沟通渠道。截至目前，针对数码影像消费产品用户，佳能已先后在全国各大城市建立了6家快修中心、5家特约快修中心和9家快捷服务站

用心沟通，感动常在

“今天来贵处检查佳能单反，该同志（吴小凤）认真负责，亲切和蔼，不厌其烦，为佳能公司形象增添了优秀服务的光辉形象，有该同志如此服务精神，相信也离不开你们公司的良好培训！谢谢你们！”

——某先生

“‘诚心诚意为顾客’是我们每个快修中心工作人员的服务宗旨。翻看过往的表扬信，其实不难发现，感动顾客的是我们不厌其烦耐心的讲解；是我们积极帮助顾客解决问题的行为；是我们贴心的忠告和叮嘱。我们只是做了自己职责内的事情，却得到顾客的积极回应。这种回应更加促使我们不断充实自己。”

——上海快修中心 吴小凤

佳能有言：

倾听顾客声音是佳能走近顾客，知顾客之所需，想顾客之所求的重要途径。佳能（中国）每周通过服务热线等多种途径收集顾客声音，进行分析整理，作为公司工作和服务改进的方向。我们推出“增值服务”，就是在积极回应顾客的需求。佳能（中国）将持续倾听顾客声音，为顾客提供更加满意的产品和服务，让“感动常在”。

佳能销售泰国股份有限公司推广绿色能源

近期,佳能销售泰国股份有限公司(简称佳能泰国)完成了清迈安康皇家农业站的风力太阳能混合能源系统建设。新系统将为该农业站茶叶加工中心提供所需能源,并每年帮助减少4吨的二氧化碳排放。

该工程属于佳能泰国“清洁能源 绿色世界”项目的一部分。项目旨在推广使用清洁的可再生能源,目前已推行六年。截至目前,佳能泰国已经为全国乡村学校建立了38座风力涡轮机,为2座皇家农业站建立了风力太阳能混合能源系统,每年帮助减少约51吨的二氧化碳排放。



佳能销售马来西亚股份有限公司“服务大师赛”落幕

2014年12月8日,佳能销售马来西亚股份有限公司(简称佳能马来西亚)举办了年度“服务大师赛”决赛。本轮比赛的主题为“实用诊断评估”,在经过了两轮理论评估后,来自佳能马来西亚的6名员工参与了决赛。此前,佳能马来西亚先后举行了第一轮的全员比赛(2014年10月15日)和第二轮的淘汰赛(2014年11月20日)。



“服务大师赛”始于2009年,由佳能新加坡发起,是佳能马来西亚评估和表彰优秀技术人才的重要途径。本次比赛的获胜者将代表佳能马来西亚,参加于2015年5月在中国苏州举办的“佳能OIP(Office Imaging Products)世界杯”。(该活动是由佳能总部主办,面向全球佳能商务办公产品售后服务工程师的最高级别服务技能竞赛。)

佳能香港有限公司举办“歌剧魅影”主题商业伙伴大会

2015年1月3日,佳能香港有限公司(简称佳能香港)在亚洲国际博览馆举办了主题为“歌剧魅影——佳能之夜”的音乐剧汇演,来自佳能30家商业伙伴的70多名嘉宾观看了这次演出。美味的鸡尾酒和悠扬的歌剧,为佳能香港与商业合作伙伴的畅谈提供了良好的环境。音乐剧期间,佳能香港还为各位嘉宾提供了现场照相和打印的服务,现场嘉宾纷纷带上面具,手捧玫瑰,留下属于自己的“歌剧魅影”。



2014年12月至2015年1月,美国百老汇音乐剧《歌剧魅影》在香港进行了巡回演出

温暖出行，爱随我行

——佳能大连办公设备有限公司A-Project事务局爱心活动

2014年12月07日，佳能大连办公设备有限公司（简称佳能大连）A-Project事务局组织了生命奥秘博物馆参观和交流活动，全体残障员工参与其中。

从“海洋之魂”到“脊椎王国”再到“人体世界”，一路走下来，参观者被一件件瑰美的生物展品所吸引，被馆内藏品采用的技术所震撼，被那些常见疾病的病理标本所触动，对生命的脆弱性、健康的重要性以及不良生活习惯的危害形成也有了深刻的认识。



沟通会上，大家以手语交流，感觉非常亲切。残障员工还精心准备了小品与舞蹈等精彩节目，他们一张张洋溢着幸福的笑脸感染着大家。残障员工代表朴实的话语让全体员工感受到“身残志坚”的精神，将对生活、对佳能的热爱和对今后工作的态度与信心传递给每一位佳能的员工。

佳能大连从2008年起按照《残疾人保障法》的要求，积极招聘残障员工，从最初的几人发展到2014年12月的111人。为了使他们安心、安定、安全地在公司工作，佳能大连还于2012年1月特地设置了一级组织A-Project事务局，每年都要进行家访并组织全体残障员工参加的旅游和交流活动。

微评：佳能大连平等对待每一位员工，热心帮助有困难的员工，通过开展系列帮扶、交流互动活动，拉近了残障员工与管理层的距离，增强了残障员工们的信心，全力帮助支持他们的成长发展，将“感动常在”传递延伸到每一个人的身上。

佳能（中山）办公设备有限公司2014年度公司内讲师表彰

在2015年1月5日的扩大干部会上，佳能（中山）办公设备有限公司（简称佳能中山）举办了2014年度优秀讲师表彰仪式。经过事务局的评选，共有新人培训讲师10人，公司内部分级别培训讲师32人获奖，公司领导亲自颁与荣誉证书和纪念品。2014年，佳能中山共举办了47场新人培训，共计3300多人参加，举办了68场公司内分级别培训，1300多人次参与。

佳能中山通过优秀讲师表彰，感谢广大讲师为教育活动做出的贡献，也进一步提高了公司内讲师团队的积极性。2015年，讲师团会继续给予培训活动大力支持和协作，将佳能中山的人才培养推向更高的水平。



根岸董事长为袁金生课长颁奖

微评：佳能中山连续多年举办公司内讲师表彰活动，不仅是对讲师们辛勤付出的一种肯定，也是在更好地发挥其促进人才培养，强化公司培训机制的价值，帮助佳能更好地挖掘、发挥所有人才的力量。



Delighting You Always

主编：鲁杰

编辑：冯秀玮

文案：冯秀玮

专业支持和设计：《WTO经济导刊》

感谢各位阅读佳能（中国）企业社会责任专刊！

本刊由佳能（中国）有限公司企业社会责任推进部门编写，旨在向各利益相关方分享佳能CSR推进工作的收获和心得，传递“用影像推动公益”的感动和快乐！

本刊若有任何错漏，或您有任何意见及建议，欢迎联系本刊编辑部门：
CD_CSR@canon.com.cn，期待您与我们有更多的沟通与互动！

您可以登录以下网站地址获取本刊的更多电子文档：
<http://www.canon.com.cn/corp/download/aboutcanon.html>

扫描二维码登陆，
新浪微博：佳能影像公益

<http://t.sina.com.cn/delightedimage>



扫描二维码登陆，
官方网址：佳能影像公益

<http://www.canon.com.cn/csrimage>