

## 安装

### 如何获取用于佳能手机照片打印机的应用？

获取应用有如下几种快捷途径：

- Android 或 iOS 的设备，只需要扫描打印机附赠的“快速入门指南”上的二维码 - 或 -
- 进入应用商店 (Android) 或 APP Store (iOS)，搜索“Mini Print” - 或 -
- (NFC - 仅适用 Android) 如果您的移动设备支持 NFC，在开启 NFC 功能后，将移动设备放置于打印机的顶盖，就可以在“百度手机助手”中打开应用。

## 电源/充电/电量

### 为什么在长按电源键后打印机没有开机？

确保打印机已充电。

- 充电时检查 USB 线以及适配器已正确连接。
- 长按电源键直到电源指示灯亮起。

### 充电需要多长时间？

大约 90 分钟

### 如何确认剩余电量？

在打印机开机，并已连接到设备的情况下，打开佳能手机照片打印机应用。右上角的打印机电量状态图标会显示剩余电量，或者您可以在主菜单的“打印机设置”中查看。

## SMART SHEET™

### SMART SHEET™ 有什么作用？

使用 SMART SHEET™ 对打印机进行清洁和校准，仅对同一包中的相纸有效。

### 什么时候使用 SMART SHEET™？

每次打开一包新的相纸，为了精确校准，请将同一包中的相纸和蓝色 SMART SHEET™ 一起装入打印机。

### SMART SHEET™ 能被多次使用么？

SMART SHEET™ 仅对同一包中的相纸有效。当您使用相纸时，可以多次装入与相纸同一包装中的 SMART SHEET™ 用于清洁和校准。

### 如果 SMART SHEET™ 丢失或找不到了，怎么办？

如果 SMART SHEET™ 丢失或找不到了，那包相纸的打印质量将无法被保证。请重开一包相纸，将其中的相纸和对应的 SMART SHEET™ 装入到打印机。

## 相纸

### 如何存储未经使用的相纸？

请不要开封相纸，除非您确实需要使用它。推荐存储环境：

温度：1-25°C (34-77°F)

湿度：40-55% RH

### 打印机一次最多容纳多少张相纸？

纸匣可以装下 10 张相纸和 1 张 SMART SHEET™

### 一包相纸里有多少张相纸？

每包相纸包含 10 张相纸和 1 张 SMART SHEET™

### 哪里可以购买到用于佳能手机照片打印机的正版相纸？

- 您可以在线订购 <https://shop.canon.com.cn/ecm/#/ProductDetail/1345/buyProductDetail>
- 在佳能手机照片打印机应用中，点击主菜单上的“购买相纸”。
- 从出售佳能手机照片打印机的佳能授权经销商处购买。

## 连接

### 如何将佳能手机照片打印机和它的应用关联上？

初次安装请参考用户手册中的“配对移动设备和佳能手机照片打印机”章节。

- 打印机开机（长按电源键直到电源指示灯亮起）
- 确认移动设备端的蓝牙功能已开启
- 打印机将会自动连接上，打印机状态图标将变为打印机电量状态图标。

(a) 如果您有多台打印机，在“打印设置”中选择已经开启的打印机，或者使用打印机状态图标选择。您可能需要在设备上的蓝牙设置中重新连接打印机。

## 如何使用 NFC ？

这款打印机的 NFC 功能可与配备有 NFC 功能的 Android 设备兼容。可用于安装应用，打开应用，以及将打印机与设备配对（在连接和打印时，需要使用蓝牙功能）。

## 无法检测到打印机或无法连接到打印机。

- § 确认打印机已开机（白色电源指示灯亮起）。
- § 确认移动设备端的蓝牙功能可用且已开启。
- § 确认打印机是否已与其他移动设备连接。断开与其他设备的连接。
- § 重启（关机，再开机）打印机。

## 无法访问云服务。

- § 确认使用正确的用户资格证书。
- § 确认指定社交媒体应用的使用权限/许可设置。
- § 确认网络连接是否正常。

## 打印照片

### 打印按钮在哪里？

如果您准备好了一张图片要打印，打印图标在屏幕右上角。如果“打印”按钮被隐藏，点击箭头符号可展开图标。（更多详情，请参考用户手册中的“打印照片”章节）

### 如何在佳能手机照片打印机应用中找到已打印的照片？

在佳能手机照片打印机应用中，点击照片库图标，然后点击“文件夹”，打开“Canon”文件夹。

### 打印机在什么环境下工作？

推荐打印机工作环境：温度：15-32°C（59-90°F），  
湿度：40-55% RH

### 如何提高打印质量？

在佳能手机照片打印机应用中，为提高打印质量，推荐尝试下列方法及设置：

- § 使用佳能手机照片打印机打印时，请用正版 ZINK™ 相纸。
- § 确保使用中的 ZINK™ 相纸和蓝色 SMART SHEET™ 是从同一包相纸中取得的。
- § 每个打印任务之间，让打印机冷却数分钟。
- § 在推荐的打印工作环境下进行打印。
- § 将 ZINK™ 相纸在推荐的存储环境下保存。
- § 重新装入同一包相纸中的蓝色 SMART SHEET™，用于清洁和校准（装入时条形码朝下）。
- § 检查是否需要升级 Firmware。在打印机开机并连接的状态下，在主菜单选择“打印机设置” → 选择您的打印机 → 点击“升级检查”。

### 实际打印的照片留白和应用里显示的完全一致吗？

最多有1%的照片外边缘（上下左右）不会被打印出来。

### 如何释放打印队列中的图片？

当再次连接打印机到设备时，打印机会向您确认是否要对打印队列中的图片进行打印。如果选择否，但希望稍后再释放打印队列，只需要打开主菜单，点击“打印队列”。检查其中是否有您想要打印的图片（您可以删除那些不想要的图片），然后点击右上角的打印机电量状态图标。

### 无法使用贴纸、边框和 AR 特效。

- § 检查网络连接后重试。

### 部分功能不能使用。

§ 检查网络连接。部分功能在 3G 网络状态下不可用。请尝试连接到 Wi-Fi 或者等待数据信号变强（比如 4G/LTE）。注意：如果在设置中开启“仅在 Wi-Fi 网络下连接在线相册”选项，您必须在 Wi-Fi 网络下才能连接并访问您的在线相册。

## 供纸 / 卡纸

### 无法供纸，怎么办？

- § 确保顶盖已正确关闭。
- § 重新将 ZINK™ 相纸装入到佳能手机照片打印机中的正确位置，且商标朝下。
- § 确认蓝牙连接功能可用。
- § 确保打印队列中有打印任务。（主菜单 > 打印队列）

### 怎样清除卡纸故障？

如果发生了卡纸，请不要直接抽出卡纸。重新连接打印机电源，然后重启打印机。卡纸会自动退出。

**清除卡纸故障后，照片打印还能继续吗？**

不行，请重新发送打印任务。

## 无响应 / 未打印

**点击打印按钮之后，打印机无响应怎么办？**

请检查以下几项：

- § 确认电源指示灯是否熄灭或者处于红灯闪烁状态。重新连接打印机电源，开机，然后重新打印。
- § 确认 ZINK™ 相纸已装入到佳能手机照片打印机中的正确位置，且商标朝下。
- § 确认蓝牙连接功能可用。
- § 确保打印任务没有被挂起。
- § 确保移动设备的图片已成功发送至打印机。

**不点击 [打印] 按钮，可以重新开始打印吗？**

不行，如果要重新开始打印，必须重新发送打印指令。

可行的解决方案：

- § 回到打印队列，点击右上角的打印机状态图标。
- § 重新连接到打印机之后，请按照提示信息完成操作。

## LED 指示灯的颜色

**LED 指示灯表示什么信息？**

充电指示灯：

- § 红灯：正在充电
- § 绿灯：充电完成

状态指示灯（电源指示灯）：

- § 白灯：开机
- § 白灯闪烁：正在打印 / 正在处理 / 冷却中
- § 红灯闪烁：缺纸 / 卡纸 / 顶盖打开 / 低电量 / 其他故障
- § 红灯：正在更新 Firmware

## Firmware 升级

**如何确认是否需要升级 Firmware？**

打印机开机并连接打印机，在主菜单中选择“打印机设置” → 选择您的打印机 → 点击“检查升级”。

**更新 Firmware 后，打印机无法工作怎么办？**

请确认以下事项：

- § 确保剩余电量 >50%，然后重新升级 Firmware。
- § 按下“RESET”按钮之后，启动打印机。
- § 在移动设备上，先关闭再开启蓝牙功能，然后再次连接打印机。（参考用户手册中的“配对移动设备和佳能手机照片打印机”章节。）

## 重置打印机

**在什么情况下需要重启打印机？**

- § 打印机无响应
- § 卡纸
- § 未知错误

如果打印机在重启后，故障没有解决，按下重置按钮重置打印机。